

Droits et responsabilités des usager·ère·s

Vos droits au site de consommation supervisée :

- Vous avez le droit de vous sentir en sécurité et respecté·e et d'être traité·e avec dignité.
- Vous avez le droit d'utiliser les services tout en étant sous l'influence de substances ou de l'alcool.
- Vous avez le droit d'être dans un lieu de détente propre.
- Vous avez le droit d'être considéré·e comme un·e expert·e de votre propre expérience de vie.
- Vous avez le droit de recevoir un soutien et une attention appropriés.
- Vous avez le droit de poser des questions et de discuter de vos préoccupations avec la personne qui offre le service.
- Vous avez le droit à la vie privée. Nous comprenons que les renseignements vous concernant et concernant votre santé sont personnels et nous nous engageons à les protéger.
- Vous avez le droit de soulever des questions, de déposer une plainte ou d'exprimer des préoccupations à l'égard des activités et du fonctionnement du site et du processus de résolution de conflits.

Vos responsabilités lors de votre présence au site de consommation supervisée :

- Vous devez respecter les autres usager·ère·s et le personnel sur place.
- Vous devez laisser les conflits extérieurs hors du site.
- Vous devez aider à créer et à maintenir un environnement sécuritaire.
- Vous devez vous abstenir de toute sollicitation durant votre visite.
- Vous devez apporter vos propres substances au site et les garder en votre possession durant votre visite.
- Vous ne devez pas consommer d'alcool ni vous administrer de substances autrement que par injection, par voie orale, par inhalation ou par voie nasale durant votre visite.
- Vous ne devez pas avoir d'armes (p. ex. gaz poivré pour éloigner les ours ou répulsif à ours, couteaux, etc.) pendant votre visite au site.
- Vous ne devez pas avoir d'explosifs dans la salle d'inhalation, à l'exception d'un briquet.
- Vous ne devez pas montrer votre argent sur le site.
- Vous êtes responsable de vous administrer vos propres drogues, à moins qu'une personne de soutien désignée soit nécessaire pour vous aider à consommer.
- Vous ne devez pas partager d'aiguilles, de pipes ni tout autre matériel d'utilisation de drogues.
- Vous ne devez pas vous déplacer avec des aiguilles.
- Vous devez jeter le matériel usagé dans les récipients de récupération des objets pointus ou tranchants et les poubelles.
- Vous devez utiliser et transporter votre matériel d'utilisation de drogues de manière sécuritaire.
- Vous devez respecter la propriété et la vie privée des autres.
- Vous devez suivre les instructions raisonnables du personnel du SCS.

Si vous ne pouvez pas respecter ces règles, les services pourraient vous être refusés. Le cas échéant, vous devrez rencontrer le ou la chef d'équipe pour déterminer si vous pouvez avoir accès au site à nouveau.